Nemokama ir konfidenciali pagalba nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų

Kas turi teisę gauti pagalbą?

- Nukentėję nuo bet kokios nusikalstamos veikos
- Asmenų, mirusių dėl įvykdytos nusikalstamos veikos, šeimos nariai ir artimieji giminaičiai

Kokią kompleksinę pagalbą galima gauti?	
1.	Pagalbos tarnybų darbuotojai **įvertina nukentėjusio** žmogaus **poreikius**, atsiradusius dėl padarytos nusikalstamos veikos
2.	Kartu su nukentėjusiuoju **sudaro pagalbos** priemonių **planą**
3.	Organizuoja **pagalbos teikimą**
4.	Teikia informaciją apie nukentėjusių asmenų **teises** ir institucijas, kurios jas gali užtikrinti
5.	Informuoja apie įstaigas, kuriose galima gauti **socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas**
6.	**Informuoja apie galimybę** baudžiamojo proceso metu pateikti kompetentingai institucijai skundą dėl nusikalstamos veikos
7.	Teikia **emocinę ir psichologinę pagalbą**
8.	Nukentėjusiajam organizuoja **saugų laikiną apgyvendinimą**
9.	**Palydi** į reikalingas įstaigas ir organizacijas

SVARBU!

Asmuo gali kreiptis į **bet kurią** šalyje veikiančią pagalbos tarnybą, nebūtinai pagal gyvenamąją vietą.
Pagalbos tarnybos gali organizuoti pagalbą ir **nuotoliniu būdu**.
Nukentėjusio asmens prašymu į pagalbos tarnybą dėl pagalbos nukentėjusiam asmeniui teikimo gali kreiptis ir kiti asmenys.

Pagalbos tarnybų KONTAKTAI:

- Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tinklapyje
  https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/pagalba-nuo-nusikalstamos-veikos-nukentejusiems-asmenims/
- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM tinklapyje
  https://sppd.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/akreditacija/pagalbos-tarnybu-prieziuros-akreditacija
- Teisingumo ministerijos tinklapyje
  https://tm.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/
- Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos tarnybos tinklapyje
  https://vgtpt.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/
  https://vgtpt.lrv.lt/lt/asmenims-norintiems-gauti-teisine-pagalba/kam-teikiama/
  https://vgtpt.lrv.lt/lt/smurtiniais-nusikaltimais-padarytos-zalos-kompensavimas-1/smurtiniais-nusikaltimais-padarytos-zalos-kompensavimas-atnaujintas/
  Atmintinė nukentėjusiems nuo smurtinių nusikaltimų
- Bendrajame pagalbos centre (tel. 112 skubioji pagalba)

socmin.lrv.lt